

(1) 事務事業の選択と集中、経営資源の最適化の視点から診断を実施したもの（20小施策・129事務事業）

別紙 各小施策診断結果一覽

小施策名（所管課名） 小施策の目標及び指標	小施策への診断	事業 番号	事務事業名	所管部署による 構成事務事業の評価			各構成事務事業への診断			備考
				貢献度	達成度	方向性	今後の方向性	特に必要な取組	所見	
文化財の調査と研究 （ふるさと文化財課） 【目標】 文化財の調査と研究を行い、その成果を報告書に取りまとめるとともに、広報紙やホームページ、説明会などを活用し、市民に対して成果を分かりやすく発信するように努めます。 【指標】 報告書作成冊数　35冊	【目標設定・指標設定の妥当性】 ・この小施策は調査と研究をとりまとめることが目的であり、発信は「文化財の啓発と活用」に統合すべきである。 ・指標設定は妥当である。 【全体】 ・本小施策の構成事務事業には、効率化を図るべき事務事業が複数見られる。 事務事業は、従来の手法にとらわれず最大限効率化し、効率化によって生まれる業務量の余裕は、新規事業や他の小施策の目標達成に投入されるべきである。所管課は、業務委託やオンライン化などの手法を用いて、積極的に取り組む必要がある。	1	市内遺跡試掘調査事業	高	未達成	維持	見直し	I C T活用による業務量の削減 近隣自治体との連携・広域化	・年間1,000件程度ある事業者等からの問合せに対し、紙ベースでの確認依頼を行っている。事業者の問合せ対応として、埋蔵文化財情報のWEB化といった遺跡地図をオンラインで確認できるシステムを構築し、対応にかかる業務量を削減する。費用対効果に問題がある場合は、広域での対応も検討する。	
		2	市内遺跡整理事業	中	未達成	維持	見直し	根拠に基づく手段の決定	・市職員が実施することによる知識や技術の継承効果と、国県補助金等特定財源の活用を含め、民間委託による費用対効果を考慮した上で、市が実施する部分と民間委託可能な部分を分ける。部分的にでも民間委託を活用することにより、市の業務量的、財政的負担を軽減する。	<参考例>鹿児島県、宮城県、奈良県等（県単位で整備）
		3	埋蔵文化財発掘調査事業（国庫補助）	中	未達成	維持	見直し	根拠に基づく手段の決定		
		4	埋蔵文化財発掘調査事業（受託・整理）	中	未達成	終了	統合	—		事業5と統合する。
		5	埋蔵文化財発掘調査事業（受託・調査）	中	未達成	維持	見直し	根拠に基づく手段の決定	・市職員が実施することによる知識や技術の継承効果と、国県補助金等特定財源の活用を含め、民間委託による費用対効果を考慮した上で、市が実施する部分と民間委託可能な部分を分ける。部分的にでも民間委託を活用することにより、市の業務量的、財政的負担を軽減する。	
		6	発掘調査報告書作成委託事業	高	未達成	維持	見直し	根拠に基づく手段の決定		

小施策名（所管課名） 小施策の目標及び指標	小施策への診断	事業 番号	事務事業名	所管部署による 構成事務事業の評価			各構成事務事業への診断			備考
				貢献度	達成度	方向性	今後の方向性	特に必要な取組	所見	
文化財の啓発と活用 （ふるさと文化財課） 【目標】 文化財を身近に感じてもらえるように、インターネットなどを通じた情報発信を進めます。また、「心のふるさと館」での各種講座や史跡めぐりなどを充実させ、ふるさと意識の醸成とまちづくりへの有効活用に努めます。 【指標】 市が実施する文化財の普及啓発事業の年間参加者数 8,500人	【目標設定・指標設定の妥当性】 ・目標設定は妥当である。 ・指標設定は妥当である。 【全体】 ・文化財に関しては、関心度が様々であり、広く啓発・広報するのは効果的ではない。したがって、本小施策の目標達成に向けては、ターゲットとする人の関心度に応じて、手法を変えることが必要となる。 また、関心が薄い市民に対しては、文化財以外の要素を含め、きっかけをつくることも必要である。所管課は、ターゲット別のアプローチ方法を検討、整理し、取り組む必要がある。	1	文化財啓発事業	高	未達成	拡充	見直し	根拠に基づく手段の決定		
		2	古代山城事業	中	未達成	維持	見直し	根拠に基づく手段の決定	・ターゲットとする人の年齢や関心度によりとるべき手法を整理することで情報発信効果を高め、小施策の目標達成に繋げることが必要である。関心が薄い市民への直接的な働きかけは難易度が高いため、文化財以外の要素を含めたイベント等、企画を工夫することにより、関心度の低い層が関心を持つきっかけとすることができる。	

小施策名（所管課名） 小施策の目標及び指標	小施策への診断	事業 番号	事務事業名	所管部署による 構成事務事業の評価			各構成事務事業への診断			備考
				貢献度	達成度	方向性	今後の方向性	特に必要な取組	所見	
生涯学習活動の振興 （コミュニティ文化課） 【目標】生涯学習施設と連携しながら、生涯学習活動のさらなる充実や図書にふれる機会の創出など、市民が生涯学習や読書活動を行いやすい環境をつくります。 【指標】 ①市や支援団体などが実施する生涯学習に関する講座などの年間参加者数 59,700人 ②まどかびあ図書館の図書貸出年間利用者数 234,500人	【目標設定・指標設定の妥当性】 ・目標設定は妥当である。 ・指標設定は妥当である。 【全体】 ・本小施策の目的は、市民が生涯学習活動を行いやすい環境を整備すること、また市民の自主的な活動を促すことにある。そのため、生涯学習活動そのものについては、その事務を財団等に移管するほか、市民主体での運営ができるようにすべきである。 移管等によって生まれる業務量や財源の余裕は、中長期的な視点をもった施設等の環境整備や人材の育成等に投入されるべきである。所管課は、市が行政として行うべき役割分担を整理したうえで、環境整備に取り組む必要がある。	1	まどかびあ管理運営事業等	高	達成	維持	見直し	市関係団体への業務の移管	・大野城まどかびあは、公益財団法人大野城まどかびあが指定管理者として管理運営を行っている。今後は、施設管理にとどまらず、生涯学習の振興や芸術文化の振興に関する事業の実施主体として機能を拡大することが望ましい。そのためには、財団職員に関し、中長期的視点をもって専門性を育成するとともに、営業能力の強化による収益向上を図り、市から業務移管を受けるための受け皿を整備することが必要である。 ・まどかびあ施設について、通信環境が不十分であり、市民がオンライン利用しようとしてもできない場合があるため、通信環境の整備が必要である。また、施設利用に当たり、施設を利用する市民の利便性を考慮した利用調整が求められる。 ・図書館について、学校の図書室やコミュニティセンターとの連携がされているが、市民にあまり知られていない。まどかびあ図書館へ人が集中してしまうことを避ける効果もあるので、周知広報が必要である。	
		2	まどかびあ図書館システム運用事業等	中	達成	終了	統合	—		事業1と統合する。
		3	読書ボランティア養成事業	高	達成	維持	移管	市関係団体への業務の移管	・読書ボランティアの活動状況を把握したうえで、どの程度養成すべきか、養成に関する量的、質的な目標を設定することが必要である。 ・図書館運営と一体で行うべき事業であるので、指定管理者が一体的に行うことが必要と考える。指定管理業務として図書館指定管理者である公益財団法人大野城まどかびあに移管することを検討する。 ・読書ボランティアの活動は、単に読書するのではなく、読書を手段として考え、他の市民活動団体との交流も必要である。読書ボランティアの活動がまどかびあでされているが、男女平等推進センター等との接点がない状況である。読書を通じてその中身を知る、活動を知るといったことも重要なので、機会があったら、勉強会を行っていただきたい。	読書ボランティアの活動状況は計画策定に伴う調査で把握する予定。
		4	まどかフェスティバル事業	高	達成	拡充	移管	市関係団体への業務の移管	・機動性や専門性の継続的な確保の観点からは、市直営の実施よりも、実行委員会形式とし、市が財政的な支援や企画等に関与したうえで、財団等がその事務局機能を担うことが望ましいため、フェスティバルの企画運営を実行委員会形式に変更し、今後、公益財団法人大野城まどかびあ又は市民主体のイベントに移管していくことを検討する。	
		5	生涯学習支援事業等	中	達成	維持	移管	※所見欄に記載	・現在、出前講座は、要望を受け実施する形式となっている。今後は出前講座を広報広聴の一環ととらえ、他の広報広聴の取組と一体的に運営するため、業務を広報広聴部署に移管するとともに、要望がなくても、市民が集まる場所に出向いて実施することを検討する。 ・出前講座は、特に防災面の啓発に効果が高いため、利用促進を図る必要がある。	
		6	公民館連合会等事業	低	達成	維持	移管	※所見欄に記載	・生涯学習活動の振興という観点から見ると、本事業の貢献度は低くなる。公民館の円滑な運営ということで、「地域と行政の共働」の施策に含めるのが適当ではないか。大施策01地域と行政の共働（コミュニティ文化課）に移管することが適切と考える。 ・研修や大会参加の場合は、参加を実務担当者にも呼び掛けるとともに、その成果を公民館活動に適切にフィードバックできる仕組みをつくる。	
		7	市民読書活動推進計画策定事業	高	未達成	拡充	維持	—	・読書活動を幅広くとらえ、オンライン活用や一般書店の活用なども含めた計画とする必要がある。 ・市民が読書活動を行いやすい環境づくりにおいては、スマートフォンやタブレット端末の普及、活字離れなどの状況を踏まえたものとする必要がある。	
		8	視聴覚教育推進事業	低	達成	維持	廃止	—	・視聴覚ライブラリの利用者は固定化しており、教材には、VHSのようにすでに需要が少なくなっていると思われる媒体も多くある。今後、市が積極的に教材を購入し整備しなくても、図書館で必要な教材を借りたり、動画配信サービスをを活用することで代替が可能であると考えられる。本事業を廃止、又は最大限縮小することで生まれる業務の余裕をもって、市民が生涯学習活動を行いやすい環境づくりのためにより効果のある事業を実施することができる。	

小施策名（所管課名） 小施策の目標及び指標	小施策への診断	事業 番号	事務事業名	所管部署による 構成事務事業の評価			各構成事務事業への診断			備考
				貢献度	達成度	方向性	今後の方向性	特に必要な取組	所見	
スポーツの普及啓発と施設の維持管理 （スポーツ課） 【目標】 さまざまな機会を活かしつつ、地域に根ざしたスポーツの普及啓発や振興を進めます。また、計画的な施設の改修を行います。 【指標】 市や支援団体などが実施するスポーツ推進事業の年間参加者数 10,000人	【目標設定・指標設定の妥当性】 ・目標設定は妥当である。 ・指標設定は妥当である。 【全体】 ・本小施策の目的は、市民がスポーツを行いやすい環境を整備すること、また市民の自主的な活動を促すことにある。そのため、体育施設については指定管理者制度導入済みであるが、スポーツ活動やイベントなどについても、その事務を財団等に移管することで、一体的なスポーツ活動の推進ができるようにすべきである。 移管等によって生まれる業務量や財源の余裕は、中長期的な視点をもった施設等の環境整備や人材の育成等に投入されるべきである。所管課は、市が行政として行うべき役割分担を整理したうえで、環境整備に取り組む必要がある。	1	スポーツ推進委員及び審議会運営事業	高	未達成	維持	見直し	I C T活用による業務量の削減	・条例に基づき設置されている審議会であり、維持する。 ・内容に応じ、書面開催、オンライン、対面開催等を検討し、業務量の削減を図ることが望ましい。	
		2	生涯スポーツ推進事業	高	未達成	拡充	移管	市関係団体への業務の移管	・専門性及び機動性の確保、中長期的視点に基づく事業実施の観点から、事業主体を公益財団法人大野城市スポーツ協会に移管する。	
		3	東京2020関連イベント事業	中	達成	終了	終了	—		事業は令和3年度で終了
		4	MADOKAれくスポ祭開催支援事業	高	未達成	維持	移管	市関係団体への業務の移管	・この事業は、各地区の実行委員会に補助を行うものであるが、補助は公益財団法人大野城市スポーツ協会を通じた間接補助とし、市は関係各所との連携等を行うことを検討する。 ・スポーツ協会は公益財団法人であるため、加盟団体、所属団体だけでなく、広く公益に資する事業を行うことが求められる。	間接補助であっても、監査対象とすることができる。
		5	競技スポーツ推進事業	中	未達成	維持	移管	市関係団体への業務の移管	・事業主体を公益財団法人大野城市スポーツ協会に移管し、市は後方支援とすることを検討する。 ・スポーツ協会は公益財団法人であるため、加盟団体、所属団体だけでなく、広く公益に資する事業を行うことが求められる。 ・スポーツ協会では、加盟団体、所属団体に対し、大会出場等の補助を行っており、移管により一体的に競技スポーツの向上を図ることができる。	
		6	北市民プール運営管理事業	中	未達成	維持	見直し	※所見欄に記載	・管理運営は既に委託済みであるが、屋外プールのため、夏場以外は施設が活用されていない状況であり、この未利用期間の有効活用について、プールの利用に支障がなく、可能な限り市の負担がない方法で検討する必要がある。	<参考例>廃校になった山梨県清里小学校プールのスケボーパークへのリノベーション
		7	社会体育施設維持管理事業	高	未達成	維持	維持	—	・指定管理者制度導入済みの施設であり、現状維持する。 ・指定管理者サービスチェックの実施等により、施設利用者の増加、利用者満足度の向上等を図る。	

小施策名（所管課名） 小施策の目標及び指標	小施策への診断	事業 番号	事務事業名	所管部署による 構成事務事業の評価			各構成事務事業への診断			備考
				貢献度	達成度	方向性	今後の方向性	特に必要な取組	所見	
スポーツの普及啓発と施設の維持管理 (スポーツ課) 【目標】 さまざまな機会を活かしつつ、地域に根ざしたスポーツの普及啓発や振興を進めます。また、計画的な施設の改修を行います。 【指標】 市や支援団体などが実施するスポーツ推進事業の年間参加者数 10,000人	【目標設定・指標設定の妥当性】 ・目標設定は妥当である。 ・指標設定は妥当である。 【全体】 ・本小施策の目的は、市民がスポーツを行いやすい環境を整備すること、また市民の自主的な活動を促すことにある。そのため、体育施設については指定管理者制度導入済みであるが、スポーツ活動やイベントなどについても、その事務を財団等に移管することで、一体的なスポーツ活動の推進ができるようにすべきである。 移管等によって生まれる業務量や財源の余裕は、中長期的な視点をもった施設等の環境整備や人材の育成等に投入されるべきである。所管課は、市が行政として行うべき役割分担を整理したうえで、環境整備に取り組む必要がある。	8	小学校プール開放事業	中	未達成	維持	維持	—	・管理運営は既に委託済みである。近年、地球温暖化等の影響により、猛暑日が連続するなど、プール利用が困難となる日数が増加する可能性がある。今後の学校におけるプール施設のあり方については、別途、教育委員会にて検討することが望ましい。 ・他自治体においては、猛暑の影響などによる屋外プールでの水泳指導が困難になってきていることから、公営や民間の屋内プールでの水泳指導に切り替える自治体が出てきており、今後、屋外プールを整備、改修しない方針としているところがある。そのメリットとしては、水泳指導期間が柔軟にできることで教育カリキュラム設定の柔軟性が確保できること、民間の指導者を活用でき教職員の負荷を軽減できることなどがある。一方、利用調整が必要となること、移動時間を確保する必要があることなど課題も多いことから、慎重な検討が必要である。	
		9	学校開放施設運営管理事業	高	未達成	維持	維持	—	・受付等の業務は既に委託済みであり、現状維持する。	
		10	総合公園施設改修事業	高	未達成	維持	維持	—	・計画的な施設改修が行われており、現状維持する。	
		11	総合公園施設備品購入事業	中	未達成	維持	維持	—	・指定管理者導入済みの施設であり、現状維持する。	
		12	総合公園施設維持管理事業	中	未達成	維持	維持	—	・指定管理者導入済みの施設であり、現状維持する。	
		13	総合公園等管理運営事業	高	未達成	維持	維持	—	・指定管理者導入済みの施設であり、現状維持する。 ・指定管理者サービスチェックの実施等により、施設利用者の増加、利用者満足度の向上等を図る。 ・市からの事務事業移管を見据え、公益財団法人大野城市スポーツ協会の体制を強化する必要がある。	

小施策名（所管課名） 小施策の目標及び指標	小施策への診断	事業 番号	事務事業名	所管部署による 構成事務事業の評価			各構成事務事業への診断			備考
				貢献度	達成度	方向性	今後の方向性	特に必要な取組	所見	
人権が尊重されるまちづくり （人権男女共同参画課） 【目標】 人権をめぐるその時々の社会情勢を把握し、市民の理解と共感を得られるよう、時流に即した効果的な人権教育や啓発事業を実施します。 【指標】 市が実施する人権・同和問題関連の講座・研修会の年間参加者数　1,050人	【目標設定・指標設定の妥当性】 ・目標設定は妥当である。 ・指標設定は妥当である。 【全体】 ・本小施策の目的は、人権が尊重されるまちをつくることにあり、市民の理解と共感を得ることにある。この目的は、自治体により異なるものではなく、近隣自治体においては地域的な特殊性も少ないものである。 そのため、理解と共感を得るための活動に当たっては、啓発素材の共通化や広報の連携等により、規模の拡大による効果的な手法の採用や業務量の削減に取り組むべきである。 広域連携によって生まれる業務量や財源の余裕は、単独の市では取り組みにくい啓発活動等に投入されるべきである。所管課は、近隣他市と効果的かつ効率的な取組ができないか検討のうえ、連携して取り組む必要がある。	1	人権政策審議会運営事業	中	達成	維持	見直し	I C T活用による業務量の削減	・条例に基づき設置されている審議会であり、維持する。 ・内容に応じ、書面開催、オンライン、対面開催等を検討し、業務量の削減を図ることが望ましい。	
		2	人権・同和対策事業	中	達成	維持	維持	—	・法令に基づく事業であるため、維持する。	
		3	人権週間事業	中	未達成	拡充	広域化	近隣自治体との連携・広域化	・人権啓発の内容や手法について、自治体による違いは少ないので、近隣自治体と連携することで、効果的な啓発ができる。具体的には、広報や啓発資材を共通化し、持ち回りで作成することによる業務量の削減や、イベント・広報を共同で行い予算規模を拡大することによる、より効果の高いイベントや広報の実施が可能となる。 ・福岡県では、県と政令市が共同で啓発を実施している事例がある。事前の協議・調整が必要となるため、早期に検討を開始する必要がある。	＜参考例＞福岡県、福岡市、北九州市合同でのテレビCM放映
		4	人権擁護啓発事業	中	未達成	維持	広域化	近隣自治体との連携・広域化		
		5	社会を明るくする運動推進事業	中	未達成	拡充	維持	—	・既に筑紫地区として広域で実施している事業であり、維持する。	
		6	人権・同和問題啓発・研修事業	中	未達成	拡充	広域化	近隣自治体との連携・広域化	・人権・同和問題啓発の内容や手法について、自治体による違いは少ないので、近隣自治体と連携することで、効果的な啓発・研修が可能となる。具体的には、啓発素材や研修資材を共通化することによる業務量の削減や、広報を共同で行い予算規模を拡大することによる、より効果の高い広報の実施が可能となる。 ・福岡県では、県と政令市が共同で啓発を実施している事例がある。事前の協議・調整が必要となるため、早期に検討を開始する必要がある。	

小施策名（所管課名） 小施策の目標及び指標	小施策への診断	事業 番号	事務事業名	所管部署による 構成事務事業の評価			各構成事務事業への診断			備考
				貢献度	達成度	方向性	今後の方向性	特に必要な取組	所見	
子育て支援事業とひとり親家庭の支援の充実 （子育て支援課(事業番号1～4)） （こども未来課(事業番号5～10)） 【目標】 ブックスタートや親子サロン、子育て支援センターにおける親子教室などを推進するほか、ひとり親家庭の支援事業や相談体制の充実を図ります。 【指標】 市が実施する子育て支援事業の年間参加者数 7,900人		5	「早寝・早起き・朝ごはん」啓発運動	低	未達成	維持	見直し	※所見欄に記載	・運動が重要であることは理解できるが、保育園、幼稚園等を通じた啓発推進のためには、推進しやすい環境をつくる必要がある。 ・別の施策により、保育園や幼稚園等の負担軽減につながる取り組みを実施するとともに、できるだけ現場に負荷をかけず推進できるようなツールの整備等を行う。	
		6	子育て親子のお出かけ推進事業	高	未達成	維持	維持	—	・場の提供は新しい生活様式を踏まえ、継続して実施する。 ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大が、接触機会の減少につながるため、孤立化防止の取り組みの重要性は高まっている。家庭で孤立化しないよう、感染防止対策をとったうえで、場へ参加を促すような取り組みも必要である。	
		7	ファミリー交流センター管理運営事業	高	未達成	維持	維持	—		
		8	ファミリー・サポート・センター委託事業	低	未達成	維持	広域化	近隣自治体との連携・広域化	・大野城市は多くの市と接しており、市境付近の市民にとっては、近隣他市からのサポートの方が利便性が高い場合もある。また、規模を拡大することにより、マッチングの機会も拡大することが可能となる。 ・利用者がより利用しやすい体制を構築するため、近隣他市との共同設置及び共同運用することを検討する。 ・ファミリー・サポート・センターの共同設置・共同運用には、近隣自治体との事前協議及び調整に時間を要するため、早期に検討に着手する必要がある。	<参考例>久留米市、うきは市、大木町、大刀洗町では広域運営
		9	公民館親子サロン運営支援事業	高	達成	維持	維持	—	・場の提供は新しい生活様式を踏まえ、継続して実施する。 ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大が、接触機会の減少につながるため、孤立化防止の取り組みの重要性は高まっている。家庭で孤立化しないよう、感染防止対策をとったうえで、場へ参加を促すような取り組みも必要である。	
		10	中学校子育てサロン	低	未達成	維持	見直し	※所見欄に記載	・事業効果はあると考えるが、実施するかしないかを学校の裁量に任せ、要請があった際に支援する方向で検討することが望ましい。 ・一人の生徒につき、1回の実施となっており、それに対する準備等を考えると、手法を見直し、学校の裁量に任せることが望ましいと考える。	

小施策名（所管課名） 小施策の目標及び指標	小施策への診断	事業 番号	事務事業名	所管部署による 構成事務事業の評価			各構成事務事業への診断			備考
				貢献度	達成度	方向性	今後の方向性	特に必要な取組	所見	
教育基盤の充実支援 （教育振興課） 【目標】 次代を担う子どもたちが、社会で生き抜く力を身につけるために、教科横断的にＩＣＴ機器を活用して、多様な学習へ対応できるように教育基盤整備を計画的に進めていきます。 【指標】 教育基盤整備が充実し、児童生徒の情報活用能力の育成につながっていると評価する教職員の割合　90%	【目標設定・指標設定の妥当性】 ・目標設定は妥当である。 ・指標について、アンケートを根拠としているが、2つの内容を1つの設問で聞いており、調査上は適切ではない。児童生徒の情報活用能力の育成につながっているかだけを評価することが望ましい。 【全体】 ・本小施策は、多様な学習環境の整備を目的としており、大きく、ＩＣＴ環境の整備、文化体育活動の支援、その他多様な学習支援に分けられる。ＩＣＴ環境の整備については、機器の整備はほぼ完了していることから、今後は、いかに活用するかが課題である。 文化体育活動の支援については、活動に対する補助金の交付が主な事務であるが、金額に比し業務量が必要なため、市関係団体に事務を移管することで、業務量を削減する。また、補助金交付だけでなく、特に部活動に必要な楽器等に関しては、クラウドファンディングやふるさと納税、寄附等も活用することを検討すべきである。 その他多様な学習支援については、学校における創意工夫と地域の協力が必要な事業であり、持続可能な事業実施が必要である。 事務移管により生まれる業務量の余裕は、寄附等の様々な支援手段の検討と実施、地域と協力した多様な学習支援などに投入されるべきである。所管課は、他自治体の事例も参考に、教育基盤の整備に取り組む必要がある。	1	校務環境ICT整備事業（学校情報化基盤整備事業）	高	未達成	拡充	維持	—	・ＩＣＴ環境の整備はほぼ完了しており、維持する。 ・今後は、実際の運用状況を踏まえ、ハード設備の維持に加え、ＩＣＴ支援員等を活用し、整備されたＩＣＴ環境をいかした教育推進が求められる。	
		2	学校教育ICT環境運用事業（学校情報化基盤整備事業）	高	達成	維持	維持	—		
		3	学習環境ICT整備事業（小中学校教育用コンピュータ整備事業）	高	未達成	拡充	維持	—		
		4	校務支援システム運用事業	高	達成	維持	維持	—	・既に広域での調達となっており、維持する。 ・現在も、学校現場からの意見や要望をききつつ、適宜見直しされており、今後も業務の効率化につながるよう継続することが望ましい。	
		5	小中学校事務用パソコン運用事業	低	達成	廃止	統合	—		事業1と統合する。
		6	学童農園運営支援事業	低	達成	維持	見直し	※所見欄に記載	・2つの小学校で実施されており、食育等に寄与しているが、事業実施のためには、協力する市民が必要であり、他の学校で実施するのは難しい状況である。 ・事業自体の意義は深いため、事業7と統合して実施する等、実施している2校が継続できるような整理を行う。	

小施策名（所管課名） 小施策の目標及び指標	小施策への診断	事業 番号	事務事業名	所管部署による 構成事務事業の評価			各構成事務事業への診断			備考
				貢献度	達成度	方向性	今後の方向性	特に必要な取組	所見	
学校・家庭・地域の連携による放課後等の居場所づくり （教育振興課） 【目標】 P T C A活動を通じて、放課後に子どもが安心して過ごせる、生活・学習・体験の場づくりを総合的に進めます。 【指標】 ランドセルクラブ支援人材バンク登録者数500人	【目標設定・指標設定の妥当性】 ・目標設定は妥当である。 ・指標設定は妥当である。 【全体】 ・ランドセルクラブと留守家庭児童保育の一体運用が予定されており、児童の管理など業務量が増加することも想定されるため、ICTを活用し、管理側の業務効率化及び児童の安全確保を進めることが必要である。	1	ランドセルクラブ(留守家庭・P T C A事業)	高	未達成	拡充	拡充	I C T活用による業務量の削減	・小学生の放課後の居場所確保に関する事業について、現在、留守家庭児童保育所、ランドセルクラブの一体運用に取り組んでおり、令和4年度に全校一体運用となる予定である。業務量が増加することが想定されるため、I C Tの活用等により業務負担をできるだけ軽減できるような取り組みが求められる。 ・一体運用により、管理する児童の数は増加することが想定される。例えば、I Cカードを利用した入退場管理や保護者のスマートフォンへの自動通報システムなど、管理側の業務効率化や児童の安全確保等に資するシステム導入等検討することが望ましい。	
		2	留守家庭児童保育所管理事業	高	未達成	拡充	拡充	I C T活用による業務量の削減		
		3	留守家庭児童保育所施設整備事業	高	未達成	維持	維持	—	・児童の安全と快適な利用環境を確保するため必要な施設整備であり、維持する。	

小施策名（所管課名） 小施策の目標及び指標	小施策への診断	事業 番号	事務事業名	所管部署による 構成事務事業の評価			各構成事務事業への診断			備考
				貢献度	達成度	方向性	今後の方向性	特に必要な取組	所見	
健康づくりの推進 （すこやか長寿課） 【目標】 こころと体の健康維持・増進のための体制整備、各種教室・相談を行います。また、感染症の予防・対策を実施します。 【指標】 市が実施する健康教室・相談事業の年間参加者数　16,500人	【目標設定・指標設定の妥当性】 ・目標設定は妥当である。 ・指標設定は妥当である。 【全体】 ・新型コロナ対策に追われる中、こころと体の健康づくりのニーズは高まっている。限られた人材、特に保健師等の専門職を有効に活用するとともに、健康教室等への参加者を増加させることが必要である。 書類管理等の事務を軽減するため、システム導入等ＩＣＴ活用により、業務量を削減し、その生み出した業務量の余裕を、効果的な広報手法の検討や実施に投入し、より多くの市民の健康づくりにつなげることが必要である。	1	こころと体の健康づくり事業	中	達成	維持	見直し	新しい生活様式やデジタル化を踏まえた手法の変化	・健康相談や健康教室を実施する事業である。新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、大人数での教室実施ができず、参加者数が減少している。他事例を参考に、新しい生活様式を踏まえた事業手法を検討することが望ましい。	<参考例>健康寿命をのばそう！アワードに掲載の受賞事例
		2	高齢者予防接種事業	高	達成	維持	見直し	ＩＣＴ活用による業務量の削減	・法に基づく事業であり、維持する。 ・事業に伴う事務手続きについて、ＩＣＴ活用等により事務負担を軽減する手法を検討することが望ましい。	<参考例>新型コロナウイルスワクチンでは、バーコードリーダーを活用して登録予防接種の入力に関し、草津市等でＲＰＡ活用
		3	新型インフルエンザ等予防対策事業	高	達成	維持	維持	—	・感染防止対策に関する事業であり、維持する。	
		4	風しん予防接種事業	中	達成	維持	見直し	ＩＣＴ活用による業務量の削減	・法に基づく事業であり、維持する。 ・事業に伴う事務手続きについて、ＩＣＴ活用等により事務負担を軽減する手法を検討することが望ましい。	<参考例>新型コロナウイルスワクチンでは、バーコードリーダーを活用して登録予防接種の入力に関し、草津市等でＲＰＡ活用
		5	健康づくり推進協議会運営事業	中	達成	維持	見直し	ＩＣＴ活用による業務量の削減	・条例に基づき設置されている審議会であり、維持する。 ・内容に応じ、書面開催、オンライン、対面開催等を検討し、業務量の削減を図ることが望ましい。	
		6	食生活改善推進員育成活用事業	中	達成	維持	見直し	新しい生活様式やデジタル化を踏まえた手法の変化	・新型コロナウイルス感染症の拡大により参加者数が減少している。新たな生活様式を踏まえた事業手法を取り入れる必要がある。 ・地域によっては若い世代の会員確保が課題となっているため、会員獲得のノウハウを共有して、確保につなげる必要がある。	
		7	筑紫地区休日急患診療運営等事業	中	達成	維持	維持	—	・広域での対応となっており、維持する。	
		8	すこやか交流プラザ施設維持管理事業	中	達成	維持	維持	—	・施設維持管理に必要な事業であり、維持する。 ・安全で快適な施設利用のため、適切な維持管理が求められる。	
		9	骨髄等移植及びがん患者助成事業	中	達成	維持	維持	—	・県補助金を利用した事業であり維持する。なお、市民に対し、制度の周知を図ることが必要である。	
		10	高齢者の保健・介護予防一体的実施	中	未達成	拡充	拡充	※所見欄に記載	・令和２年度までは、後期高齢者広域連合での実施であったが、令和３年度から市での実施となっており、事業としては拡充する。 ・フレイル対策等保健と介護予防の一体的実施について、他事例等を参考に実施することが必要である。	

小施策名（所管課名） 小施策の目標及び指標	小施策への診断	事業 番号	事務事業名	所管部署による 構成事務事業の評価			各構成事務事業への診断			備考
				貢献度	達成度	方向性	今後の方向性	特に必要な取組	所見	
地域福祉の推進 (福祉課) 【目標】 市民、行政、関係機関が協働し、地域福祉に関する市民の理解の促進、市民の福祉活動の支援、地域のネットワークづくりを進めます。 【指標】 「地域福祉活動における市民活動推進計画」の目標達成率 100%	【目標設定・指標設定の妥当性】 ・目標設定は妥当である。 ・指標設定は妥当である。 【全体】 ・本小施策の目的は、市民の福祉活動の支援及びネットワークづくりにある。地域における活動の核の一つは民生委員・児童委員であるが、その活動負荷が大きく、人員の確保が難しい状況にある。 そのため、一部の事業を社会福祉協議会に移管することで、業務量を削減する。 移管等によって生まれる業務量や財源の余裕は、民生委員・児童委員の活動をサポートする仕組みの構築やその運用等に投入するべきである。所管課は、市が行政として行うべき役割分担を整理したうえで、環境整備に取り組む必要がある。	7	社会福祉協議会運営支援事業	高	未達成	維持	拡充	※所見欄に記載	・社会福祉協議会で業務を行った方が、専門性や機動性の面等から効率的なものについては、助成対象に加えたうえで移管する。 ・移管を検討する業務について、助成対象とすることを検討する。	
		8	福祉基金運用事業	中	未達成	維持	維持	—	・基金条例に基づき実施している事業であり維持する。	
		9	生活困窮者自立支援事業	低	未達成	維持	維持	—	・法に基づく事業であり維持する。	
		10	戦没者遺族等援護・平和祈念事業	低	達成	維持	維持	—	・特別弔慰金等の業務は法に基づく事業であり、維持する。	
		11	献血推進事業	低	未達成	維持	維持	—	・法に基づく事業であり、維持する。	
		12	労働福祉事業	低	達成	維持	移管	市関係団体への業務の移管	・本事業は貸付であるが、生活福祉資金貸付を行っている社会福祉協議会に事務を移管することを検討する。	
		13	総合福祉センター改修工事助成事業	中	達成	終了	終了	—		改修工事終了に伴い終了

小施策名（所管課名） 小施策の目標及び指標	小施策への診断	事業 番号	事務事業名	所管部署による 構成事務事業の評価			各構成事務事業への診断			備考
				貢献度	達成度	方向性	今後の方向性	特に必要な取組	所見	
計画的な都市空間の整備 （都市計画課） 【目標】 適正な規制と指導による計画的な市街地形成を図り、社会環境や利用者ニーズの変化を踏まえたバスなどの公共交通や自転車の利活用の促進を行います。 【指標】 ①区画整理事業の進捗率 100% ②コミュニティバスおよび市内路線バスなどの年間利用者数 2,829,000人	【目標設定・指標設定の妥当性】 ・目標設定は妥当である。 ・指標設定は妥当である。 【全体】 ・本小施策は、計画的な市街地形成と地域公共交通等の利用促進を図るものである。 耐震改修の補助事業に関して、現時点で計画に定めた目標を達成するのは難しい状況にあるため、手法の見直しが必要である。 また、地域公共交通の確保に関し、近隣他市と共同で計画を策定し、一体的な運用を行うことで、業務の効率化を図るとともに、地域住民の利便性の向上につなげる。	1	都市計画マスタープラン事業	中	未達成	維持	維持	—	・都市計画マスタープランは令和3年度策定し、その後は進捗管理を行っている。 ・法に基づき策定する計画であり、維持する。	
		2	下大利駅東土地区画整理事業	高	未達成	維持	維持	—	・本事業は2000年（平成12年）度から2026年（令和8年）度までの施工期間が予定されている。換地処分は平成25年に実施されており、現在、西鉄連続立体交差事業に合わせた事業実施が予定されている。 ・関連する西鉄連続立体交差事業に合わせた事業実施とする。	
		3	地域公共交通ネットワーク事業	高	未達成	維持	広域化	近隣自治体との連携・広域化	・大野城市は多くの市と接しており、近隣他市で運行しているコミュニティバスと連携することにより、圏域住民の利便性は向上すると考えられるため、コミュニティバスの運行等地域公共交通の確保について、近隣他市と連携した取り組みを実施することが望ましい。 ・また、将来的には、地域公共交通の活性化及び再生に関する法律に基づく地域公共交通計画を近隣他市と共同で作成し、その計画に基づき運行することも検討することが望ましい。	
		4	安全安心に暮らせるまちづくり事業	中	未達成	維持	見直し	根拠に基づく手段の決定	・耐震改修の補助に関し、目標達成に向けた申請件数が確保できておらず、事業手法の見直しが必要である。 ・耐震改修等に対し補助する事業であるが、計画に定めた目標達成のために必要な件数が申請されていない状況にある。目標を見直すか、補助内容又は啓発手法を見直すなど行うことが必要である。	
		5	安全安心な歩行空間づくり事業	低	達成	維持	維持	—	・関係各課と連携し、自転車活用推進計画を策定する事業であり、維持する。計画の目標達成に向けた取り組みは各課で実施する。	