

ホットな

消費者 ニュース 24号



お子さんのスマートフォンは 大丈夫ですか？

オンラインゲームの高額 課金トラブル

相談事例

私のクレジットカードに高額な請求があったので確認すると、小学生の子どもがオンラインゲームのアイテム購入に高額な課金をしていたことが分かった。何とかならないか。

アドバイス

◆進級・進学を機にスマートフォンを持ち、ゲームの仕組みが分からないままアイテム欲しさに高額課金してしまうケースがあります。未成年者が保護者の許可なく、オンラインゲームの課金をしてしまった場合は、未成年者契約として取り消しができる場合があります。

◆クレジットカードの管理には十分注意しましょう。保護者が気付かないうちにクレジットカードをさされていた、などの相談があります。名義人でない子どもが使った場合、

保護者のクレジットカードの管理責任が問われる可能性があります。

◇決済時にパスワードが必要になっていきますか？

◇決済完了メールが届くようになっていきますか？

◆有害サイトのブロックや使用時間、課金額、ダウンロードの制限などが可能な「ペアレンタルコントロール」を利用して、安全な利用環境を作りましょう。

◆トラブルが発生したら、すぐに消費生活センターへ相談してください。

●市消費生活相談（予約不要）

平日 午前9時半～正午
午後1時～4時半

市消費生活センター（市役所新館4階） ☎(580)1968

●消費者庁消費者ホットライン

土・日曜日、祝日
午前10時～午後4時

☎188（局番なし）

●問い合わせ先

生活安全課

☎(580)1897

お知らせコーナー

お知らせ



不正大麻・ケシ撲滅運動

5月1日(月)～6月30日(金)

きれいなケシの花を見かける季節になりましたが、ケシには植えてよいものと悪いものがあります。

植えてはいけないケシの特徴

◇全体が白っぽい緑色で毛がない
◇茎を抱き込むように葉が生えている
◇葉が大きく長楕円形で、まわりの切れ込みが浅い
◇草丈が大きく1m以上になる

このようなケシを見かけた人は、筑紫保健福祉環境事務所または春日警察署まで連絡してください。また、自らが所有または管理する土地に自生しているケシを発見したときは、放置することなく、発見次第、除去して処理してください。

問い合わせ先

◇筑紫保健福祉環境事務所総務企画課企画指導係 ☎(513)5610
◇春
日警察署 ☎(580)0110

空港周辺住宅の空調機器の 取り換え費用を助成

福岡空港周辺の航空機騒音指定区域内で防音工事により設置

した空調機器の取り換え工事に一定額を助成します。

対象 設置から10年以上経過し、故障しているもの

※制度の助成対象が拡大されました。詳しくは問い合わせてください。

申込方法 申込書(申込先で配布)に間取図を手書きまたは写真を貼り付けて提出

※申し込みから取り付けまでに1カ月ほどかかります。

※市県民税が一定額以下の世帯生活保護等世帯は、一部負担金の減免免除などの制度があります。

※必ず発注前に申請してください。

申込期限 12月1日(金)(必着)

申込先 循環型社会推進課生活環境・最終処分場担当

問い合わせ先 空港周辺整備機構 ☎(472)4594

相談



※会場での無料相談の後に、書類作成やトラブル解決などに移ると費用が発生することがありますので、主催者に確認してください。

遺言・相続・任意後見等の 無料相談会(要予約)

日時 5月21日(日) 午前9時10